



Projektbericht Einführung Managementsystem **Wyssen Seilbahnen | Wyssen Avalanche Control**

Im Interview mit Christian Wyssen, CEO der Wyssen Avalanche Control.

Projektüberblick

Kunde & Ausgangslage: Die Wyssen Seilbahnen und die Wyssen Avalanche Control sind weltweit führende Unternehmen im Bereich Materialseilbahnen und Lawinendetektion/-sprengung. Die innovativen Produkte werden am Hauptstandort in Reichenbach BE entwickelt und hergestellt. Im Bereich Avalanche Control werden verschiedenste Projekte durch mehrere Niederlassungen weltweit in Koordination mit dem Hauptstandort abgewickelt.

Herausforderung: Aufbau eines Managementsystems, welches den Anforderungen des Hauptstandorts wie auch der Niederlassungen gerecht wird. Wo sinnvoll, Prozesse standardisieren und dabei gleichzeitig die Unabhängigkeit der Niederlassungen stärken.

Lösung: Einführung von zwei aufeinander abgestimmten Managementsystemen mit SynoTeams® für den Hauptstandort in Reichenbach und die Niederlassungen der Wyssen Avalanche Control weltweit. Als Grundlage dient das Synovision Management Modell mit der Branchenlösung Industrie.

Was war Ihre Motivation, das Managementsystem einzuführen?

Christian Wyssen: Die Einführung eines Managementsystems wurde seit wohl fast 25 Jahren diskutiert. Durch das operative Geschäft waren wir immer ausgelastet und eine Einführung war für uns nicht denkbar. Aufgrund unseres Wachstums sowie Anforderungen von verschiedenen Länderniederlassungen haben wir schliesslich im 2022 entschieden, dies endlich umzusetzen.

Worauf haben Sie bei der Einführung des Managementsystems als Führungs- und Infosystem besonderen Wert gelegt?

Christian Wyssen: Unsere bestehenden Prozesse wollten wir soweit möglich übernehmen und nur dort anpassen, wo wir direkt Verbesserungen sahen. Das ist uns sehr gut gelungen.

Welchen Nutzen hat Ihnen die Auseinandersetzung mit Ihren Prozessen gebracht?

Christian Wyssen: Es war herausfordernd, unsere Prozesse auf Papier zu bringen - abends war ich jeweils ziemlich geschafft! Durch die vielen Diskussionen konnten aber bereits nach kurzer Zeit Unklarheiten ausgemacht und entsprechend verbessert werden.

Wie haben die Mitarbeitenden das Führungs- und Infosystem angenommen?

Christian Wyssen: Anfangs war grosse Skepsis da und die meisten hatten ein falsches Bild von ISO 9001. Dies konnte aber auch dank der super Beratung von Synovision aus dem Weg geräumt werden. Sehr schnell sah jeder einzelne Mitarbeitende die Vorteile des als Führungs- und Infosystem genutzten Managementsystems. Ich bin der Meinung, dass ISO 9001 aus früheren Versionen diesen negativen Touch hat, aber dies längst nicht mehr der Wahrheit entspricht. Wir haben stets versucht, alle beteiligten Personen so früh wie möglich einzubinden. So konnten wir unsere Überzeugung für das Führungs- und Infosystem sehr schnell an alle weitergeben.

Was gefällt Ihnen an SynoTeams?

Christian Wyssen: Die einfache Integration in unsere bestehende IT (Microsoft 365) ermöglichte ein rasches Ausrollen für alle unsere Mitarbeitenden. Aufgrund der Verwendung der bekannten Tools von Microsoft können die Prozessverantwortlichen ihre Prozesse anpassen und aktuell halten. Dank dem logischen, einfachen und selbsterklärenden Aufbau waren keine Schulungen notwendig und die Akzeptanz für SynoTeams war von Anfang an sehr gross.

Welchen Nutzen bringt Ihnen das Führungs- und Infosystem heute und in Zukunft?

Christian Wyssen: Wir erwarten wesentlich weniger Rückfragen für verschiedenste Aufgaben wie z.B. welches Formular nehme ich für eine Inbetriebnahme einer Sprenganlage? Durch die klare Übersicht sind die Prozessbeschreibungen inklusive der zugehörigen Dokumente schnell gefunden und die Mitarbeitenden können sich umso mehr um unsere Kunden kümmern.

Wieso haben Sie sich für die Begleitung durch die Synovision AG entschieden?

Christian Wyssen: Das Familienunternehmen Synovision AG war uns von Beginn weg sympathisch. Natürlich haben wir andere mögliche Partner evaluiert und haben uns zum Glück für die Synovision AG entschieden. Mit der Synovision AG haben wir, für mich, den bestmöglichen Partner gefunden.

Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit der Synovision AG erlebt?

Christian Wyssen: Es war unglaublich, wie schnell sich die Synovision AG in unsere Prozesse eindenken konnte. Die Zusammenarbeit war wirklich extrem spannend, zielführend und effizient. Die Arbeit ist aber noch nicht fertig - wir haben das Ziel, dass noch weitere Niederlassungen zertifiziert werden. Das heisst, die Zusammenarbeit mit Synovision AG wird sicher noch weitergehen. Ich freue mich schon, wenn die nächste Niederlassung ISO 9001 zertifiziert ist und wir erneut anstossen können!

Herzlichen Dank an Christian Wyssen für das Interview und dem gesamten Team für die erfolgreiche Zusammenarbeit!



**avalanche
control**



seilbahnen

Als Partner für effektives, effizientes und nachhaltiges Management begleiten wir KMU der Branchen Industrie, Bau sowie Dienstleistung bei der Einführung und Optimierung von integrierten Managementsystemen.

Unsere Beratung bezüglich Prozessen und Organisation erfolgt basierend auf dem laufend weiterentwickelten Synovision Management Modell und den Tools SynoNet und SynoTeams.

Mit unserer Praxishöhe erarbeiten wir optimale Lösungen und schaffen unmittelbaren Nutzen für unsere Kunden.

Synovision AG | www.synovision.ch